



**2009 YILI
SİGORTA EKSPERLİĞİ EĞİTİMİ
BAŞVURU ve UYGULAMA KILAVUZU**

**SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2009**

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkartılan Sigorta Eksperleri Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen sigorta eksperleri ihtiyacının karşılanması amacıyla, düzenlenecek "Sigorta Eksperleri Eğitiminin (Ön Alım, ön eleme sınavı, kurs ve kurs bitirme sınavını kapsar)" başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Ön Alımlar; birincisi Yönetmeliğin Geçici 1 inci maddesine göre, ikincisi ise kamuya açık olmak üzere iki aşamada yapılacaktır.

	<u>I</u>	<u>II</u>
• Sigorta eksperleri Ön Alım başvuru tarihleri:	11 - 29 Mayıs 2009	5 - 23 Ekim 2009
• Ön Alım başvuru ücreti :	95 TL	75 TL
• Ön eleme sınavı:	5 Temmuz 2009	6 Aralık 2009
• Kurs başvuru tarihleri :	Daha sonra ilan edilecektir.	
• Kurs tarihleri :	Daha sonra ilan edilecektir.	
• Kurs ücreti :	Daha sonra ilan edilecektir.	
• Kurs bitirme sınavları :	Daha sonra ilan edilecektir.	

Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmeyecektir. Belirtilen ücretin dışında bankalara, başka bir ad altında, herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

Adaylar, ücretleri, Garanti Bankası'nın tüm şubelerinden yatırabileceklerdir. Garanti Bankası şubelerinden yapılan ödemelerde havale ücreti alınmayacaktır. Adayların, ücreti yatırırken banka görevlisine Sigorta Eksperleri Eğitimi ile ilgili olarak geldiklerini söylemeleri ve banka dekontunun açıklama kısmına **T.C.Kimlik Numarası ile eğitime katılacak kişinin adı ve soyadı mutlaka** yazılacaktır.

İnternet şubesi aracılığı ile para yatıracak adaylar ise bu işlemi, Garanti Bankası'nın internet adresindeki yönlendirmeye göre yapacaklardır. Eğitim ücretleri, kesinlikle ATM veya diğer bir havale yolu ile gönderilmeyecektir.

Adayların eğitim ücretini yatırabilecekleri hesap bilgileri:

Garanti Bankası, Keresteciler-Merter Şubesi, Şube Kodu: 739, Hesap No: 629 90 82

ADRES :

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ (SEGEM)

Büyükdere Caddesi, Büyükdere Plaza No:195 Kat:1-2, 34394 Levent - İSTANBUL

Tel: 0212 324 19 50 / 165 - 166 **Faks:** 0212 325 61 08 **GSM:** 0531 581 13 52

E-mail: eksper@segem.org.tr **SEGEM İnternet Adresi :** <http://www.segem.org.tr>

İçindekiler

1. GENEL BİLGİLER	1
2. BAŞVURU BİLGİLERİ.....	2
2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi ve Başvuru Belgeleri	2
2.2. Başvuru Esasları	3
2.3. Aday Başvuru Formu.....	3
2.4. Aday Başvuru Numarası.....	4
2.5. Kayıt Numarası.....	4
2.6. Ön Eleme Sınavı.....	4
3. SİGORTA EKSPERLİĞİ KURSU ESASLARI	4
3.1. Kursun Kapsamı	4
3.2. Kursun Şekli	5
3.3. Kurs Programı.....	5
3.4. Kursun Yeri	5
3.5. Kursun Devam Durumu	5
4. SİGORTA EKSPERLİĞİ KURS BİTİRME SINAVI ESASLARI	5
4.1. Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler	5
4.2. Sınavın Uygulanması	6
4.3. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	6
4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	6
5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR	7
EK TABLO: İL GRUPLARI ve BRANŞLARA GÖRE SİGORTA EKSPERLİĞİ KONTENJANLARI	8

1. GENEL BİLGİLER

22.06.2008 tarih ve 26914 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinin 6.maddesi hükümleri çerçevesinde, il grupları ve branş bazında belirlenen sigorta eksperleri ihtiyacının karşılanması amacıyla, 2009 yılı içerisinde iki kez sigorta eksperliği Ön Alımı yapılacaktır. Her bir Ön Alımda 502 aday olmak üzere toplam 1004 aday kursa alınacaktır. Bu süreç aşağıdaki şekilde işleyecektir:

- İller ve branşlar bazında Ön Alım başvurularının alınması
- Kontenjan fazlası başvurular için ön eleme sınavının yapılması
- Belirlenen adayların eksperlik kursuna alınması (3 ay)
- Kursu tamamlayanların sınava alınması
- Başarılı adayların staja başlaması (9 ay)

Birinci Ön Alıma Başvurabilecek Adaylar

Birinci Ön Alıma, Yönetmeliğin Geçici 1 inci maddesi kapsamında yer alan aşağıdaki nitelikleri taşıyan adaylar başvurabilecektir:

Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihte **kara araçları** eksperlik dalında en az lise veya dengi okul, diğer eksperlik dallarında dört yıllık yükseköğretim kurumlarından mezun olup;

- Sigorta ve reasürans şirketlerinin hasar birimlerinde memur, şef yardımcısı, şef, uzman yardımcısı, uzman, sorumlu yardımcısı, sorumlu, müdür yardımcısı, müdür, departman yöneticisi yardımcısı, departman yöneticisi gibi ünvanlarla birinci yada ikinci derece imza yetkisi ile beş yıl veya daha fazla süre görev yapanlar, Risk mühendisliği birimlerinde risk mühendisi olarak birinci ya da ikinci derece imza yetkisi ile beş yıl veya daha fazla süre ile görev yapanlar,
- Sigortacılıkta Yurt İçi Reasürans Havuzu Sistemini işleten reasürans şirketinin hasar birimlerinde beş yıl ve daha fazla asistan olarak çalışanlar,
- Türk Loydunda beş yıl ve daha fazla süre sömreyör olarak çalışanlar,
- Gerçek veya tüzel kişi eksperler nezdinde eksperlik mesleğine ilişkin teknik konularda beş yıl ve daha fazla süre çalışanlar.

Bu kişilerin Ön Alım için müracaatlarında, ruhsatname istedikleri eksperlik dalında her yıl için en az bir hasar dosyasında yetkili olarak işlem yapmış olma şartı aranır.

İkinci Ön Alıma Başvurabilecek Adaylar

İkinci Ön Alıma ise **kara araçları** branşı için en az iki yıllık yükseköğretim kurumlarından, diğer branşlar için dört yıllık yükseköğretim kurumlarından mezun olanlar başvurabilecektir.

2. BAŞVURU BİLGİLERİ

2.1. Eğitim ve Sınav Başvuru Birimi ve Başvuru Belgeleri

Tüm başvurular SEGEM'e yapılacaktır. Adaylar, başvurunun yanısıra, Sınav Giriş Belgesi Alma, sınav sonuçlarını öğrenme ve SEGEM ile tüm iletişimleri e-posta yoluyla yapacaklarından, öncelikle **e-posta adresleri** ile SEGEM internet sitesine **üye olmaları** gerekecektir. Üyelik başvurusunun ardından, belirtilen e-posta adresine üyelik onay uyarısı gönderilecektir. Adayın, bu onay iletisine tıklamasının ardından üyeliği aktif hale gelecektir.

Birinci Ön Alım

Birinci Ön Alım için başvurmak isteyen adaylar, aşağıda yer alan belgeleri kargo ya da iadeli taahhütlü posta ile, başvuru süresi içinde, SEGEM'e ileteceklerdir: Başvuru süresi içinde SEGEM'e ulaşmayan başvurular değerlendirmeye alınmayacaktır. Posta/kargodaki gecikmeler dikkate alınmayacaktır.

- Başvuru Formu (Form, www.segem.org.tr adresinden doldurulup, sisteme kaydedildikten sonra, bir çıktısı alınarak eklenecek)
- Yönetmeliğin Geçici 1.maddesi kapsamında olduğunu gösterir, kadrolu olarak çalıştığını kanıtlayacak Sosyal Güvenlik Kurumu Belgesi,
- İlgili şirket, kurum ya da eksperlik kuruluşu yetkili yöneticisinin adayın ilgili eksperlik dalında her yıl en az bir hasar dosyasında yetkili olarak işlem yaptığını dair yazılı onayı,
- T.C. kimlik numaralarının yazılı olduğu nüfus kağıdının fotokopisi,
- İkametgah belgesi,
- Başvuru ücretinin yatırıldığını gösteren banka dekontu,
- Eğitim durumlarını gösterir noter tasdikli belge (Kara araçları için başvuranların lise diploması, diğer branşlar için lisans diploması).

Not: Diğer belgeler kurs başlangıcı öncesinde istenecektir.

İkinci Ön Alım

İkinci Ön Alım için başvurmak isteyen adaylar, aşağıda yer alan belgeleri kargo ya da iadeli taahhütlü posta ile, başvuru süresi içinde, SEGEM'e ileteceklerdir: Başvuru süresi içinde SEGEM'e ulaşmayan başvurular değerlendirmeye alınmayacaktır. Posta/kargodaki gecikmeler dikkate alınmayacaktır.

- Başvuru Formu (Form, www.segem.org.tr adresinden doldurulup, sisteme kaydedildikten sonra, bir çıktısı alınarak eklenecek),
- T.C. kimlik numaralarının yazılı olduğu nüfus kağıdının fotokopisi,
- İkametgah belgesi,
- Başvuru ücretinin yatırıldığını gösteren banka dekontu,
- Eğitim durumlarını gösterir noter tasdikli belge (Kara araçları için başvuranların önlisans diploması, diğer branşlar için lisans diploması).

Not: Diğer belgeler kurs başlangıcı öncesinde istenecektir.

2.2. Başvuru Esasları

Adaylar başvuru formunda, **Ek Tablo**'da belirtilen branş, kontenjan ve il gruplarını dikkate alarak, hangi branş ve hangi il grubu için başvuruda bulduklarını belirteceklerdir.

Adaylar yalnızca **bir branş ve bir il grubu için** başvuruda bulunabilirler.

Adayların ikamet ettikleri ilin bulunduğu gruba başvuru yapmaları zorunlu değildir. Ancak, ikametgahının bulunduğu ilin içinde yer aldığı grup için müracaat edenlere, kontenjanların tahsisinde öncelik tanınır. İkametgahı müracaat ettiği il grubunda olanların kontenjandan fazla olması halinde, tüm adaylar ön eleme sınavına alınır. İlgili il grubunda ikametgahı bulunanlar tarafından kontenjan doldurulamadığı takdirde, diğer müracaatçılar da bu kontenjana dahil edilir. Fazlalık ortaya çıkarsa, diğer müracaatçılar arasında ön eleme sınavı yapılır.

2.3. Aday Başvuru Formu

Aday Başvuru Formu; kimlik bilgileri, öğrenim bilgileri, il ve branş tercihinine ilişkin bilgiler, iletişim bilgileri ve çalıştığı kuruma ilişkin bilgiler olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Bu bilgileri Başvuru Formuna doğru ve eksiksiz yazmak, adayın sorumluluğundadır.

Bir T.C. Kimlik No ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri ve tercihlerini bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

2.4. Aday Başvuru Numarası

Aday başvuru numarası olarak T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adayların aday başvuru numarası, SEGEM tarafından verilecektir.

2.5. Kayıt Numarası

Adayların SEGEM'e resmi kayıt numaraları, başvuru formu doldurulup onaylandıktan sonra, sistem tarafından verilen kayıt numarasıdır.

2.6. Ön Eleme Sınavı

Herhangi bir branş için **Ek Tablo**'da belirtilen kontenjanın altında bir başvuru olması durumunda, başvuruda belirtilen nitelikleri taşımaları şartıyla, bu branşa başvuran adayların tümü Sigorta Ekspertliği Kursu'na katılma hakkını elde edecektir. Bu adayların isimleri, iller ve branşlar bazında SEGEM internet sitesinde duyurulacaktır.

Herhangi bir branş için belirtilen kontenjanın üstünde başvuru olması durumunda, bölüm 2.2.'de belirtilen esaslar çerçevesinde ön eleme sınavı yapılacaktır. Sınavlar, adayların başvurdukları il merkezlerinde (Ankara, İstanbul, İzmir, Trabzon ve Diyarbakır) gerçekleştirilecektir. Ön eleme sınavı, sözel ve sayısal genel yetenek soruları ile temel sigortacılık sorularından oluşacak ve çoktan seçmeli test sınavı şeklinde uygulanacaktır.

Birinci ön eleme sınavına kabul edilecek adayların listesi ve sınav yerleri, SEGEM internet sitesinde 15-26 Haziran 2009 tarihleri arasında ilan edilecektir. Söz konusu listeye ilişkin itirazların ilan süresi içerisinde yapılması gerekir. İtirazlar, bir hafta içerisinde sonuçlandırılacaktır.

3. SİGORTA EKSPERLİĞİ KURSU ESASLARI

3.1. Kursun Kapsamı

Kursta tüm adaylara öncelikle temel sigortacılık eğitimi verilecek, ardından branşlara göre uzmanlık eğitimlerine geçilecektir.

3.2. Kursun Şekli

Yüz yüze eğitim şeklinde düzenlenecek kurslarda, her bir sınıf en az 50, en çok 100 kişiden oluşacaktır.

3.3. Kurs Programı

Kurs programı daha sonra açıklanacaktır.

3.4. Kursun Yeri

Kursun yeri daha sonra açıklanacaktır.

3.5. Kurs Devam Durumu

Yönetmelik gereği, adayların kursun tamamına devamı zorunludur; kurs süresi boyunca, her bir oturum öncesinde adayların imzaları alınacak, geçerli bir nedeni olmaksızın kursa 8 günden fazla devam etmedikleri tespit edilen katılımcılar, kurs sonunda yapılacak **sınava giriş hakkını kaybedeceklerdir.**

Geçerli nedeni olanlar, bir sonraki kursa alınır.

4. SİGORTA EKSPERLİĞİ KURS BİTİRME SINAVI ESASLARI

Üç aylık kursu tamamlayan eksper adayları, aldıkları derslerin tamamından merkezi bir bitirme sınavına tabi tutulacaklardır. Katılımcılar birinci oturumda ortak konulardan, ikinci oturumda ise başvuruda bulunulan eksperlik dallarından sınava tabi tutulacaklardır.

Sınavda kullanılacak soru kitapçıkları farklı türlerde basılacaktır. Her bir tür soru kitapçığında sorular birbirinin aynı olacak; ancak soruların ya da sorulardaki seçeneklerin sıralanışı değişecektir.

4.1 Sınav Uygulaması İçin Gerekli Belgeler

Adaylar sınava girerken aşağıdaki belgeleri yanlarında bulundurmak zorundadırlar:

- Sınav Giriş Belgesi (Adaylar, www.segem.org.tr adresindeki “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden, T.C.Kimlik Numaralarını girerek sınav giriş belgelerinin çıktısını alabilecektir)
 - Fotoğraflı bir kimlik belgesinin aslı (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport)
- Adaylar ayrıca yanlarında,
- En az iki adet koyu siyah ve yumuşak kurşunkalem (2B, B ya da HB),
 - Kalemтіraş ve leke bırakmayan yumuşak bir silgi bulunduracaklardır.

4.2. Sınavın Uygulanması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salonun yerleştirme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama zamanından 30 dakika önce sınava girecekleri yerde hazır bulunmaları zorunludur. Adaylar, sınav giriş belgelerinde belirtilen salon ve sıra numarasına göre sınava katılacaklardır. Salon başkanı gerekli görürse sınav esnasında bir adayın yerini değiştirebilir.

Sınav başlamadan önce, her salona ait sınav evrakı paketi görevli ekipler tarafından tek tek açılır, bütün belgeler sayıldıktan sonra eksik varsa bir tutanakla tespit edilecektir. Salon yerleştirme işlemleri tamamlandıktan sonra adaylara cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır. Doğru ya da yanlış hiçbir cevabı bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylar için standart puan hesaplanmayacaktır.

Sınavda adaylar, cevaplarını cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyeceklerdir. Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir. Verilen cevaplama süresi sonunda soru kitapçıkları ve cevap kağıtları toplanacak; salon görevlileri tarafından koruma altına alınacaktır.

4.3. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınav sonuçlarına itirazlar, SEGEM bünyesindeki Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilecek, 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

4.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinası, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan aygıt gibi yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vs. gibi şeyler almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri (su hariç) ve sınav düzenini bozacak başka davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

5. EĞİTİM VE SINAVLARIN GEÇERSİZ SAYILACAĞI DURUMLAR

Bir adayın sınavının geçerli sayılarak cevap kağıdının değerlendirilebilmesi için, soru kitapçığının kapağına T.C. Kimlik Numarasını, adını ve soyadını doğru olarak kodlaması, soru kitapçığının türünü doğru olarak işaretlemiş olması, cevaplarını cevap kağıdına işaretlemiş olması, sınav sonunda soru kitapçığını ve cevap kağıdını sınav görevlilerine teslim etmesi ve sınavın diğer kurallarına uyması gerekmektedir. Bu kurallara uymayan adayların sınavları iptal edilir.

Eğitim ücretini yatırdığı halde başvuru yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, geçerli nedeni olmaksızın kursa devamsızlık sınırını aşan, her ne sebeple olursa olsun sınava girmeyen, sınav kuralları uyarınca sınava alınmayan veya sınavdan çıkarılan, sınavı yarıda bırakan adayların ödedikleri ücretler geri verilmez. Adaylardan alınan ücretler ileriki dönemlere devredilemez.

Eğitim ve sınav kurallarına uymadığı belirlenen, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, ders ve sınavdan çıkarılacaktır. Sınavdan kurallara uymadığı için çıkarılan adayların sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve başkalarının kendilerinden kopya çekmelerini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludurlar. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde aradan geçen süreye bakılmaksızın, aday girdiği sınavdan elde ettiği tüm haklarını kaybeder.

EK TABLO:
İL GRUPLARI VE BRANŞLARA GÖRE SİGORTA EKSPERLİĞİ
KONTENJANLARI

	Kara Araçları	Hava, Deniz, Demiryolu Araçları	Emtia ve Kıymete İlişkin Nakliyat	Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık	Mühendislik	TOPLAM
GRUP-A Merkez: İSTANBUL (İstanbul, Kırklareli, Edirne, Tekirdağ, Çanakkale, Bursa, Bilecik, Sakarya, Yalova, Kocaeli, Düzce, Zonguldak, Bolu, Karabük, Bartın, Kastamonu, Sinop)	72	20	24	29	23	168
GRUP-B Merkez: İZMİR (İzmir, Denizli, Balıkesir, Manisa, Aydın, Muğla, Antalya, Burdur, Isparta, Uşak, Afyon, Kütahya, Eskişehir)	49	12	14	21	16	112
GRUP-C Merkez: ANKARA (Ankara, Kayseri, Çankırı, Çorum, Kırıkkale, Yozgat, Kırşehir, Konya, Karaman, Mersin, Adana, Hatay, Kilis, Gaziantep, Osmaniye, Kahramanmaraş, Nevşehir, Aksaray, Sivas, Niğde)	48	12	18	18	16	112
GRUP-D Merkez: DİYARBAKIR (Diyarbakır, Erzincan, Tunceli, Elazığ, Malatya, Adıyaman, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak, Hakkari, Siirt, Bitlis, Batman, Van, Muş, Bingöl)	28	8	9	10	9	64
GRUP-E Merkez: TRABZON (Trabzon, Samsun, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Gümüşhane, Rize, Artvin, Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı, Erzurum, Bayburt)	17	3	8	9	9	46
GENEL TOPLAM	214	55	73	87	73	502